

4. Betalings en annuleringsvoorwaarden

4.1 Algemene bepalingen

1. Toepasselijkheid

Deze betalings- en annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle wedstrijden, competities, kampioenschappen, workshops, evenementen en overige activiteiten georganiseerd door Dutch Dance Organisation (DDO).

Door inschrijving via het MyDDO-systeem verklaart de deelnemer, ouder/verzorger, coach, dansschool, vereniging of andere verantwoordelijke kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden. Dansers onder de leeftijd van 16 jaar zijn verplicht om zich in te laten schrijven door hun ouders.

DDO behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de officiële communicatiekanalen van DDO.

2. Definities

Onder deelnemer wordt verstaan:

- Solist
- Duo
- Trio
- Team
- Double Crew
- Parent & Child
- Adults Only
- Specials
- Battle
- Overige samenstellingen

Onder dansschool wordt verstaan:

Iedere organisatie, vereniging, stichting, ondernemer of natuurlijke persoon die één of meerdere deelnemers inschrijft via MyDDO.

Onder verantwoordelijke wordt verstaan:

De persoon die namens een deelnemer of dansschool de inschrijving verzorgt.

4.2 Inschrijvingen

1 - Inschrijven via MyDDO

Alle inschrijvingen dienen plaats te vinden via het officiële MyDDO-systeem.

Een inschrijving wordt definitief zodra deze is geregistreerd in MyDDO.

De registratie in MyDDO geldt als officiële administratie van DDO en is te allen tijde leidend voor:

- deelnemerslijsten;
- wedstrijdindelingen;
- tijdschema's;
- categorie-indelingen;
- facturatie;
- kwalificaties;
- communicatie.

Je kunt tot vier weken voor de wedstrijd wijzigingen maken in MyDDO, deze zijn dan leidend. Wil je daarna wijzigingen toepassen kan dit uitsluitend via de mail en zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing. Bij eventuele verschillen tussen eigen administratie van deelnemers, dansscholen of coaches en de gegevens in MyDDO, zijn de gegevens in MyDDO leidend.

4.3 Betalingsvoorwaarden

1 - Betalingsverplichting

Met het indienen van een inschrijving ontstaat direct een betalingsverplichting.

Iedere inschrijving die actief geregistreerd staat in MyDDO wordt gefactureerd.

Het niet deelnemen aan een wedstrijd ontslaat de deelnemer of dansschool niet van de betalingsverplichting.

2 - Facturatie

Facturen worden verzonden aan de verantwoordelijke partij zoals geregistreerd in MyDDO, ongeveer vier weken voor de wedstrijd.

De dansschool of verantwoordelijke blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van:

- correcte factuurgegevens;
- juiste aantallen inschrijvingen; dit kan tot vier weken van tevoren in MyDDO gewijzigd worden bij desbetreffende wedstrijd.
- juiste categorieën; dit kan uiterlijk 2 weken schriftelijk via de mail kenbaar gemaakt worden. Wij zullen dan beoordelen of jouw team, solo, duo etc. aangepast dient te worden of correct staat.

3 - Betalingstermijn

Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn volledig te worden voldaan. Wanneer geen specifieke termijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Alle betalingen dienen altijd te zijn ontvangen vóór deelname aan de betreffende wedstrijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4 - Te late betaling

Bij overschrijding van de betalingstermijn verkeert de debiteur automatisch in verzuim.

DDO is gerechtigd:

- betalingsherinneringen te versturen;
- aanmaningen te versturen;
- administratiekosten in rekening te brengen;
- wettelijke rente in rekening te brengen.

5 - Herinnerings- en administratiekosten

DDO hanteert de volgende procedure:

Eerste herinnering: Kosteloos

Tweede herinnering: € 15 administratiekosten

Laatste aanmaning: € 25 administratiekosten

Deze kosten komen bovenop het openstaande factuurbedrag.

6 - Incasso

Indien betaling uitblijft na herinneringen en aanmaningen, behoudt DDO zich het recht voor de vordering uit handen te geven aan een incassobureau of juridisch vertegenwoordiger.

Alle bijkomende kosten, waaronder:

- incassokosten;
- wettelijke rente;
- deurwaarderskosten;
- gerechtelijke kosten;

komen volledig voor rekening van de debiteur.

7 - Opschorting Deelname

DDO behoudt zich het recht voor deelname te weigeren wanneer openstaande facturen aanwezig zijn.

Nieuwe inschrijvingen kunnen eveneens worden geweigerd totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

8 - Storneringen en chargebacks

Indien een reeds uitgevoerde betaling wordt gestorneerd of teruggedraaid zonder geldige reden, blijft de oorspronkelijke betalingsverplichting bestaan. Zelf het factuurbedrag aanpassen is ook niet toegestaan.

Alle bijkomende bank-, administratie- en incassokosten worden doorbelast aan de debiteur.

4.4 Annuleringsvoorwaarden

1. Wijze van Annuleren

Tot vier weken voor de wedstrijd kun je zelf je inschrijving(en) annuleren via MyDDO. Je ontvangt hiervan een automatische mail vanuit MyDDO. Alleen wanneer je deze hebt ontvangen is je uitschrijving verwerkt (dit kan tot maximaal 24 uur duren).

Daarna zijn annuleringen uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk worden ingediend via het officiële e-mailadres van DDO.

Annuleringen via:

- WhatsApp;
- Facebook;
- Instagram;
- Messenger;
- telefonische gesprekken;
- mondelinge mededelingen;

worden niet als officiële annulering geaccepteerd.

De datum waarop DDO de e-mail of uitschrijving via MyDDO ontvangt geldt als officiële annuleringsdatum.

2. MyDDO-controle na annulering

Na verwerking van een annulering in MyDDO ontvangt de afzender een automatische bevestiging van MyDDO. Wanneer je schriftelijk annuleert via de mail ontvang je uiterlijk binnen 72 uur een bevestiging van DDO.

Na ontvangst van deze bevestiging blijft de dansschool of verantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor het controleren of de betreffende inschrijving daadwerkelijk uit MyDDO is verwijderd.

Indien een inschrijving na bevestiging nog zichtbaar blijft in MyDDO dient dit binnen 5 werkdagen schriftelijk te worden gemeld.

Wanneer geen melding wordt gedaan, kan DDO niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit een nog actieve registratie.

2. Restitutie bij annulering

Onderstaand schema is geldig voor alle wedstrijden in het wedstrijdseizoen 2026-2027 - dit geldt voor alle inschrijvingen, ook als het om enkele dansers in een team gaat of bijvoorbeeld een coach.

	Datum wedstrijd	Kosteloos annuleren	
NL	13 December 2026	tot en met 14 november 2026	Annulerings datum
NL	16 & 17 januari 2027	tot en met 18 december 2026	Annulerings datum
NL	7 februari 2027	tot en met 9 januari 2027	Annulerings datum
BE	20 maart 2027	tot en met 19 februari 2027	Annulerings datum
NL	21 maart 2027	tot en met 20 februari 2027	Annulerings datum
NL	4 April 2027	tot en met 6 maart 2027	Annulerings datum
NL	NK 17 & 18 april 2027	tot en met 19 maart 2027	Annulerings datum
NL	EK 4,5 en 6 juni 2027	tot en met 25 april 2027	Annulerings datum
	Datum wedstrijd	Betaling van 50% van de totale kosten	
NL	13 December 2026	15 november 2026 t/m 29 november 2026	Annulerings datum
NL	16 & 17 januari 2027	19 december 2026 t/m 2 januari 2027	Annulerings datum
NL	7 februari 2027	10 januari 2027 t/m 24 januari 2027	Annulerings datum
BE	20 maart 2027	20 februari 2027 t/m 6 maart 2027	Annulerings datum
NL	21 maart 2027	21 februari 2027 t/m 7 maart 2027	Annulerings datum
NL	4 April 2027	7 maart 2027 t/m 21 maart 2027	Annulerings datum
NL	NK 17 & 18 april 2027	20 maart 2027 t/m 3 april 2027	Annulerings datum
NL	EK 4,5 en 6 juni 2027	26 april 2027 t/m 2 mei 2027	Annulerings datum
	Datum wedstrijd	Geen restitutie meer mogelijk	
NL	13 December 2026	30 november 2026 t/m 13 december 2026	Annulerings datum
NL	16 & 17 januari 2027	3 januari 2027 t/m 17 januari 2027	Annulerings datum
NL	7 februari 2027	25 januari 2027 t/m 7 februari 2027	Annulerings datum
BE	20 maart 2027	7 maart 2027 t/m 20 maart 2027	Annulerings datum
NL	21 maart 2027	8 maart 2027 t/m 21 maart 2027	Annulerings datum
NL	4 April 2027	22 maart 2027 t/m 4 april 2027	Annulerings datum
NL	NK 17 & 18 april 2027	4 april 2027 t/m 18 april 2027	Annulerings datum
NL	EK 4,5 en 6 juni 2027	3 mei 2027 t/m 6 juni 2027	Annulerings datum

3 - Ziekte, blessure, of persoonlijke omstandigheden

Bij ziekte, blessure, studieverplichtingen, werkverplichtingen, familieomstandigheden of andere persoonlijke redenen blijft de betalingsverplichting bestaan.

DDO adviseert deelnemers zelf zorg te dragen voor een passende annuleringsverzekering.

4. No-Show

Indien een deelnemer zonder voorafgaande geldige annulering niet verschijnt op het evenement, vindt geen restitutie plaats.

Alle verschuldigde bedragen blijven volledig opeisbaar.

5. Wijzigingen van deelnemers

Wijzigingen binnen teams of formaties zijn toegestaan tot uiterlijk vier weken voor het evenement.

Voorwaarden:

- categorie blijft gelijk;
- leeftijdscategorie blijft geldig;
- wijziging wordt schriftelijk gemeld.
- De annuleringsvoorwaarden zijn hier nog steeds van op toepassing

DDO behoudt zich het recht voor wijzigingen te weigeren.

6. Annulering van danser(s)

Je kan tot vier weken van te voren in MyDDO dansers uit het team halen bij desbetreffende wedstrijd. Wil je daarna nog dansers in een team annuleren dan kan dit alleen schriftelijk via mail en zijn de annuleringsvoorwaarden hierop van toepassing. De eventuele kosten die niet gerestitueerd worden kunnen ook niet omgeruild worden voor iets anders, zoals bijvoorbeeld coach en/of publiek tickets.

7. Verplaatsen van inschrijvingen

Inschrijvingen kunnen niet kosteloos worden doorgeschoven naar een andere wedstrijd of een volgend seizoen.

Een verzoek tot verplaatsing wordt beschouwd als:

1. annulering van de bestaande inschrijving;
2. nieuwe inschrijving voor een andere wedstrijd.

4.5 Betalings- en Annuleringsvoorwaarden NK & EK

Na inschrijving voor het NK en/of EK via MyDDO ontvangt de deelnemer binnen 7 dagen een factuur voor de aanbetaling. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Pas na ontvangst van de aanbetaling is de inschrijving definitief.

Aanbetaling NK

- Alle soorten team samenstellingen:
€50 per inschrijving zal moeten worden aan betaald.
- Solisten, Duo's & overige formaties:
50% per inschrijving zal moeten worden aan betaald.

Aanbetaling EK

- Alle soorten team samenstellingen:
€75 per inschrijving zal moeten worden aan betaald.
- Solisten, Duo's & overige formaties:
€50 per inschrijving zal moeten worden aan betaald.

De betaalde aanbetaling wordt volledig in mindering gebracht op de uiteindelijke deelname factuur voor het NK of EK.

Nederlands Kampioenschap (NK)

- Annulering tot en met 19 maart: Bij annulering tot en met 19 maart kan de inschrijving zonder verdere kosten worden geannuleerd. De reeds betaalde aanbetaling wordt niet gerestitueerd.
- Annulering van 20 maart tot en met 3 april: Bij annulering tussen 20 maart tot en met 03 april is 50% van het totale factuurbedrag verschuldigd. De reeds betaalde aanbetaling wordt hierbij in mindering gebracht.
- Annulering van 04 april tot en met 18 april: Bij annulering tussen 04 april tot en met 18 april vindt geen restitutie van de aanbetaling plaats en blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd.

Europees Kampioenschap (EK)

- Annulering tot en met 25 april: Bij annulering tot en met 25 april kan de inschrijving zonder verdere kosten worden geannuleerd. De reeds betaalde aanbetaling wordt niet gerestitueerd.
- Annulering van 26 april tot en met 2 mei: Bij annulering tussen 26 april tot en met 2 mei is 50% van het totale factuurbedrag verschuldigd. De reeds betaalde aanbetaling wordt hierbij in mindering gebracht.
- Annulering van 3 mei tot en met 6 juni: Bij annulering tussen 3 mei tot en met 6 juni vindt geen restitutie van de aanbetaling plaats en blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd.

4.6 Slotbepalingen

1. Aansprakelijke partij

De persoon, dansschool of organisatie die de inschrijving via MyDDO heeft verricht wordt beschouwd als contractpartij en is verantwoordelijk voor alle financiële verplichtingen die voortvloeien uit de inschrijving.

2. Geschillen

Op alle overeenkomsten tussen DDO en deelnemers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

3. Onvoorziene situaties

In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist het bestuur van Dutch Dance Organisation (DDO). De beslissing van het bestuur is bindend.

4.7 Publiek tickets en voorwaarden

Ticketverkoop

Toegang tot de wedstrijden is uitsluitend mogelijk met een geldig toegangsbewijs. Tickets kunnen vooraf online worden aangeschaft. Afhankelijk van beschikbaarheid zijn er Early Bird-, Late- en Door Tickets beschikbaar. Ook op de wedstrijddag zelf kunnen er tevens tickets worden aangeschaft bij de entree (pin/contant).

Belangrijke voorwaarden

- Iedere bezoeker vanaf 4 jaar dient in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs.
- Tickets zijn persoonsgebonden en uitsluitend geldig voor de persoon met een geldig QR code.
- Verloren, beschadigde of vergeten tickets, polsbandjes of toegangsbewijzen worden niet vervangen of vergoed. Bij verlies van een polsbandje of toegangsbewijs dient een nieuw ticket te worden aangeschaft.
- DDO hanteert geen vaste zitplaatsen. Bezoekers kunnen gedurende de wedstrijddag vrij in- en uitlopen, mits zij beschikken over een geldig toegangsbewijs.
- DDO behoudt zich het recht voor om de identiteit van bezoekers te controleren bij de entree.

Annulering en restitutie

Aangeschafte tickets kunnen onder geen enkele omstandigheid worden geannuleerd, geruild of gerestitueerd.

Er vindt geen terugbetaling plaats bij onder andere:

- ziekte;
- blessure;
- persoonlijke omstandigheden;
- gewijzigde plannen;
- vergeten aanwezigheid;
- weersomstandigheden;
- gedeeltelijke aanwezigheid;
- ontevredenheid over programmaonderdelen;
- diskwalificatie of afwezigheid van een deelnemer.

Door aankoop van een ticket gaat de bezoeker akkoord met deze voorwaarden.

Afgelasting of verplaatsing door DDO

Indien DDO een evenement volledig annuleert, zal DDO bepalen of tickets worden:

- Terugbetaald, automatisch overgezet naar een nieuwe datum of omgezet in een tegoed voor een toekomstig evenement.

DDO is niet aansprakelijk voor aanvullende kosten zoals reis-, parkeer-, verblijf- of overige gemaakte kosten.